

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
2024**

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL  
MANCOMUNADA  
AGUAPEN EP**

**MESA TÉCNICA DE TRABAJO**

Nombre del Participante: *Wladimir Alejandro  
Angulo Mina*

Organización: *B. Urute K3.*

La Empresa AGUAPEN EP. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación, tu opinión es de mucha importancia para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía.

Por lo tanto, invitamos a que nos indique, cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

**ENCUESTA DE EVALUACION DEL ESPACIO DE DELIBERACIÓN**

Aguapen ep. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

Marque con una X la opción que considere

**a. ¿Cómo se entero del espacio de diálogo?**

Carta de invitación	<input checked="" type="checkbox"/>	Página WEB	<input type="checkbox"/>	Radio	<input checked="" type="checkbox"/>
Televisión	<input checked="" type="checkbox"/>	Vecino	<input type="checkbox"/>	Otro medio	<input type="checkbox"/>
Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue		<input type="text"/>			

**b. ¿ Considera que el tiempo que duró el espacio de deliberación fue:**

Muy Largo	<input checked="" type="checkbox"/>	Suficiente	<input checked="" type="checkbox"/>	Insuficiente	<input type="checkbox"/>
-----------	-------------------------------------	------------	-------------------------------------	--------------	--------------------------

**c. ¿La información brindada fue?**

Clara	<input checked="" type="checkbox"/>
Confusa	<input type="checkbox"/>

**d. ¿la información presentada responde a sus intereses?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**e. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y/o sugerencias?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**f. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**g. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad ?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

**h. ¿ Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Por favor proponga una sugerencia sobre temas, actividades, acciones o servicios que le gustaría recibir por parte de AGUAPEN EP para el siguiente periodo:

**PREGUNTAS PARA ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS AGUAPEN EP**

1. **¿Qué tan satisfecho está con la calidad del agua que recibe?**
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho
  
2. **¿Cómo califica el compromiso de Aguapen con el control de calidad del agua?**
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
  
6. **¿Qué tan satisfecho está con la continuidad del servicio de agua potable?**
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho.
  
7. **¿Qué mejoras técnicas ha notado recientemente?**
  - Menos cortes del servicio
  - Mayor presión de agua
  - Nuevas redes o tuberías
  - Ninguna
  - No sabe / No responde
  
8. **¿Qué tan fácil le resulta realizar pagos o consultas en Aguapen?**
  - Muy fácil
  - Fácil
  - Difícil
  - Muy difícil
  
9. **¿Cómo califica la atención del personal de servicio al cliente?**
  - Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Deficiente
  
10. **¿La información en su factura mensual le parece clara?**
  - Muy clara
  - Clara
  - Poco clara
  - Confusa
  
11. **¿Qué otro tema consideras importante socializar en la Rendición de Cuentas de la Empresa Aguapen Ep?**

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
2024**

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL  
MANCOMUNADA  
AGUAPEN EP**

**MESA TÉCNICA DE TRABAJO**

Nombre del Participante: Seham Elizabeth Muelaiza  
Intiago

Organización: Banco UNETE K3

La Empresa AGUAPEN EP. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación, tu opinión es de mucha importancia para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía.

Por lo tanto, invitamos a que nos indique, cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

**ENCUESTA DE EVALUACION DEL ESPACIO DE DELIBERACIÓN**

Aguapen ep. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

Marque con una X la opción que considere

**a. ¿Cómo se entero del espacio de diálogo?**

Carta de invitación	<input checked="" type="checkbox"/>	Página WEB	<input type="checkbox"/>	Radio	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>	Vecino	<input type="checkbox"/>	Otro medio	<input type="checkbox"/>
Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue		<input type="text"/>			

**b. ¿ Considera que el tiempo que duró el espacio de deliberación fue:**

Muy Largo	<input type="checkbox"/>	Suficiente	<input checked="" type="checkbox"/>	Insuficiente	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	------------	-------------------------------------	--------------	--------------------------

**c. ¿La información brindada fue?**

Clara	<input checked="" type="checkbox"/>
Confusa	<input type="checkbox"/>

**d. ¿la información presentada responde a sus intereses?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**e. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y/o sugerencias?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**f. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**g. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad ?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

**h. ¿ Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?**

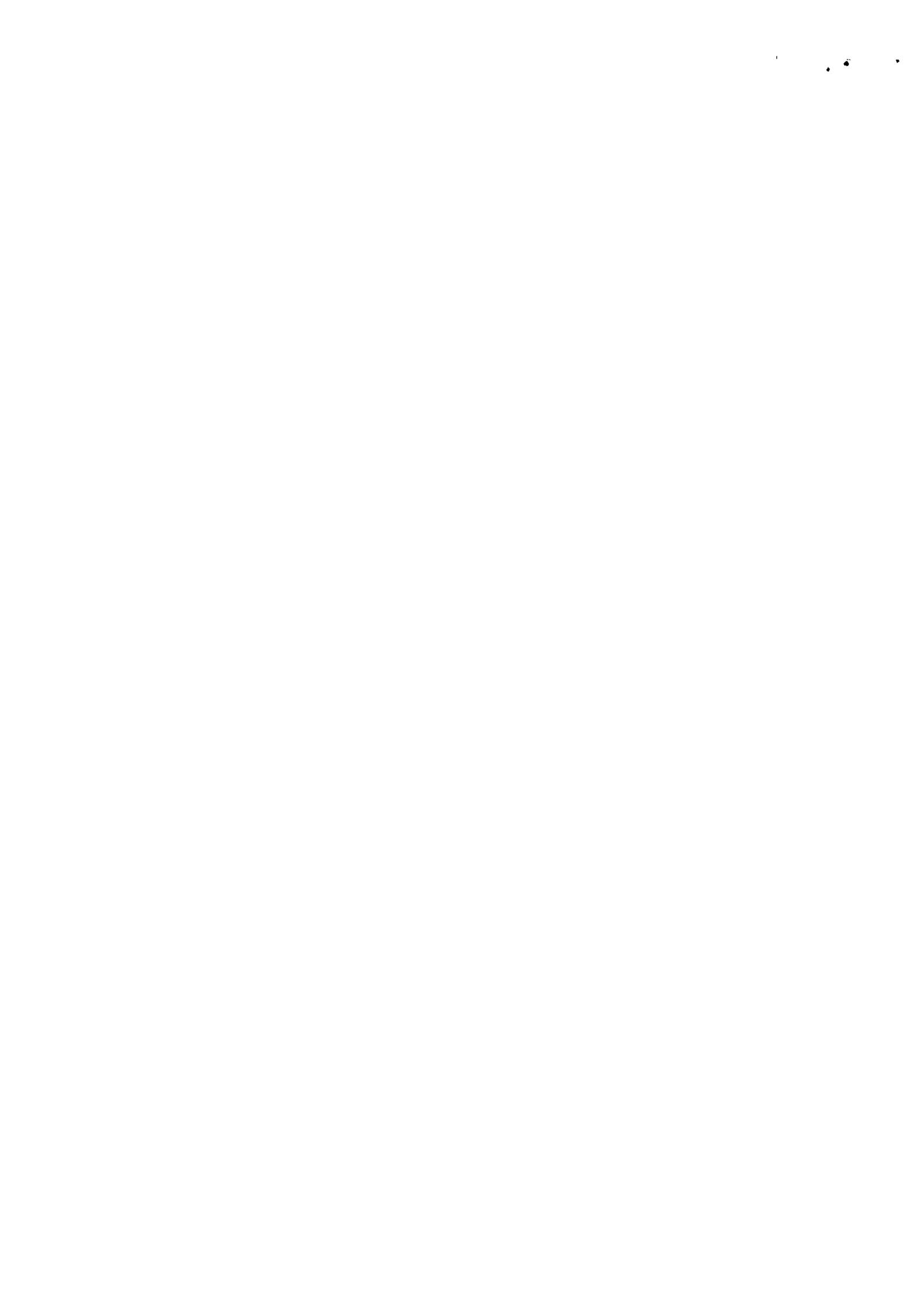
SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Por favor proponga una sugerencia sobre temas, actividades, acciones o servicios que le gustaria recibir por parte de AGUAPEN EP para el siguiente periodo:

**PREGUNTAS PARA ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS AGUAPEN EP**

1. ¿Qué tan satisfecho está con la calidad del agua que recibe?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho
  
2. ¿Cómo califica el compromiso de Aguapen con el control de calidad del agua?
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
  
6. ¿Qué tan satisfecho está con la continuidad del servicio de agua potable?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho.
  
7. ¿Qué mejoras técnicas ha notado recientemente?
  - Menos cortes del servicio
  - Mayor presión de agua
  - Nuevas redes o tuberías
  - Ninguna
  - No sabe / No responde
  
8. ¿Qué tan fácil le resulta realizar pagos o consultas en Aguapen?
  - Muy fácil
  - Fácil
  - Difícil
  - Muy difícil
  
9. ¿Cómo califica la atención del personal de servicio al cliente?
  - Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Deficiente
  
10. ¿La información en su factura mensual le parece clara?
  - Muy clara
  - Clara
  - Poco clara
  - Confusa
  
11. ¿Qué otro tema consideras importante socializar en la Rendición de Cuentas de la Empresa Aguapen Ep?

*De acuerdo al desarrollo de la provincia me parece  
Taran socializar en la rendición de cuentas.*



**RENDICIÓN DE CUENTAS  
2024**

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL  
MANCOMUNADA  
AGUAPEN EP**

**MESA TÉCNICA DE TRABAJO**

Nombre del Participante: Ing. JAIME ABELARDO  
TIERZA SAIGUA.

Organización: REPRESENTANTE DEL COMITE  
PRO-MEJORIAS DEL BARRIO COLINAS DE  
LA LIBERTAD.

La Empresa AGUAPEN EP. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación, tu opinión es de mucha importancia para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía.

Por lo tanto, invitamos a que nos indique, cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

**ENCUESTA DE EVALUACION DEL ESPACIO DE DELIBERACIÓN**

Aguapen ep. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

Marque con una X la opción que considere

**a. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?**

Carta de invitación	<input type="checkbox"/>	Página WEB	<input type="checkbox"/>	Radio	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>	Vecino	<input type="checkbox"/>	Otro medio	<input checked="" type="checkbox"/>

Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue

*PRESIDENTE DEL BARRIO 6 DE SURENO*

**b. ¿ Considera que el tiempo que duró el espacio de deliberación fue:**

Muy Largo	<input type="checkbox"/>	Suficiente	<input checked="" type="checkbox"/>	Insuficiente	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	------------	-------------------------------------	--------------	--------------------------

**c. ¿La información brindada fue?**

Clara	<input checked="" type="checkbox"/>
Confusa	<input type="checkbox"/>

**d. ¿la información presentada responde a sus intereses?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**e. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y/o sugerencias?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**f. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**g. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad ?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

**h. ¿ Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Por favor proponga una sugerencia sobre temas, actividades, acciones o servicios que le gustaría recibir por parte de AGUAPEN EP para el siguiente periodo:

## PREGUNTAS PARA ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS AGUAPEN EP

1. ¿Qué tan satisfecho está con la calidad del agua que recibe?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho
  
2. ¿Cómo califica el compromiso de Aguapen con el control de calidad del agua?
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
  
6. ¿Qué tan satisfecho está con la continuidad del servicio de agua potable?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho.
  
7. ¿Qué mejoras técnicas ha notado recientemente?
  - Menos cortes del servicio
  - Mayor presión de agua
  - Nuevas redes o tuberías
  - Ninguna
  - No sabe / No responde
  
8. ¿Qué tan fácil le resulta realizar pagos o consultas en Aguapen?
  - Muy fácil
  - Fácil
  - Difícil
  - Muy difícil
  
9. ¿Cómo califica la atención del personal de servicio al cliente?
  - Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Deficiente
  
10. ¿La información en su factura mensual le parece clara?
  - Muy clara
  - Clara
  - Poco clara
  - Confusa
  
11. ¿Qué otro tema consideras importante socializar en la Rendición de Cuentas de la Empresa Aguapen Ep?

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
2024**

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL  
MANCOMUNADA  
AGUAPEN EP**

**MESA TÉCNICA DE TRABAJO**

Nombre del Participante: Rosa H. Alejandrino - Monte  
negro Panchara

Organización: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

La Empresa AGUAPEN EP. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación, tu opinión es de mucha importancia para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía.

Por lo tanto, invitamos a que nos indique, cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

**ENCUESTA DE EVALUACION DEL ESPACIO DE DELIBERACIÓN**

Aguapen ep. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

Marque con una X la opción que considere

**a. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?**

Carta de invitación	<input checked="" type="checkbox"/>	Página WEB	<input type="checkbox"/>	Radio	<input checked="" type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>	Vecino	<input type="checkbox"/>	Otro medio	<input checked="" type="checkbox"/>
Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue		<input type="text"/>			

**b. ¿ Considera que el tiempo que duró el espacio de deliberación fue:**

Muy Largo	<input checked="" type="checkbox"/>	Suficiente	<input type="checkbox"/>	Insuficiente	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------	-------------------------------------	------------	--------------------------	--------------	-------------------------------------

**c. ¿La información brindada fue?**

Clara	<input checked="" type="checkbox"/>
Confusa	<input type="checkbox"/>

**d. ¿la información presentada responde a sus intereses?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**e. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y/o sugerencias?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**f. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**g. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad ?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

**h. ¿ Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Por favor proponga una sugerencia sobre temas, actividades, acciones o servicios que le gustaria recibir por parte de AGUAPEN EP para el siguiente periodo:

## PREGUNTAS PARA ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS AGUAPEN EP

1. ¿Qué tan satisfecho está con la calidad del agua que recibe?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho
  
2. ¿Cómo califica el compromiso de Aguapen con el control de calidad del agua?
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
  
6. ¿Qué tan satisfecho está con la continuidad del servicio de agua potable?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho.
  
7. ¿Qué mejoras técnicas ha notado recientemente?
  - Menos cortes del servicio
  - Mayor presión de agua
  - Nuevas redes o tuberías
  - Ninguna
  - No sabe / No responde
  
8. ¿Qué tan fácil le resulta realizar pagos o consultas en Aguapen?
  - Muy fácil
  - Fácil
  - Difícil
  - Muy difícil
  
9. ¿Cómo califica la atención del personal de servicio al cliente?
  - Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Deficiente
  
10. ¿La información en su factura mensual le parece clara?
  - Muy clara
  - Clara
  - Poco clara
  - Confusa
  
11. ¿Qué otro tema consideras importante socializar en la Rendición de Cuentas de la Empresa Aguapen Ep?

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
2024**

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL  
MANCOMUNADA  
AGUAPEN EP**

**MESA TÉCNICA DE TRABAJO**

Nombre del Participante: Yvira Emilio Gupt  
Kofa

Organización: Barrio Lirio de los Voltes

La Empresa AGUAPEN EP. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación, tu opinión es de mucha importancia para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía.

Por lo tanto, invitamos a que nos indique, cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

**ENCUESTA DE EVALUACION DEL ESPACIO DE DELIBERACIÓN**

Aguapen ep. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

Marque con una X la opción que considere

**a. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?**

Carta de invitación	<input checked="" type="checkbox"/>	Página WEB	<input type="checkbox"/>	Radio	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>	Vecino	<input type="checkbox"/>	Otro medio	<input type="checkbox"/>
Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue		<input type="text"/>			

**b. ¿ Considera que el tiempo que duró el espacio de deliberación fue:**

Muy Largo	<input type="checkbox"/>	Suficiente	<input checked="" type="checkbox"/>	Insuficiente	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	------------	-------------------------------------	--------------	--------------------------

**c. ¿La información brindada fue?**

Clara	<input checked="" type="checkbox"/>
Confusa	<input type="checkbox"/>

**d. ¿la información presentada responde a sus intereses?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**e. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y/o sugerencias?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**f. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**g. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad ?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

**h. ¿ Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Por favor proponga una sugerencia sobre temas, actividades, acciones o servicios que le gustaría recibir por parte de AGUAPEN EP para el siguiente periodo:

## PREGUNTAS PARA ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS AGUAPEN EP

1. ¿Qué tan satisfecho está con la calidad del agua que recibe?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho
  
2. ¿Cómo califica el compromiso de Aguapen con el control de calidad del agua?
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
  
6. ¿Qué tan satisfecho está con la continuidad del servicio de agua potable?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho.
  
7. ¿Qué mejoras técnicas ha notado recientemente?
  - Menos cortes del servicio
  - Mayor presión de agua
  - Nuevas redes o tuberías
  - Ninguna
  - No sabe / No responde
  
8. ¿Qué tan fácil le resulta realizar pagos o consultas en Aguapen?
  - Muy fácil
  - Fácil
  - Difícil
  - Muy difícil
  
9. ¿Cómo califica la atención del personal de servicio al cliente?
  - Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Deficiente
  
10. ¿La información en su factura mensual le parece clara?
  - Muy clara
  - Clara
  - Poco clara
  - Confusa
  
11. ¿Qué otro tema consideras importante socializar en la Rendición de Cuentas de la Empresa Aguapen Ep?

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
2024**

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL  
MANCOMUNADA  
AGUAPEN EP**

**MESA TÉCNICA DE TRABAJO**

**Nombre del Participante:** Psic. Steven Alejandro Restrepo

-----

**Organización:** Barrio Eugenio Espejo, ONB's "Trascender" y "Cefod:h"  
Conoce chaplains Global Corporation Sta. Elena.

-----

La Empresa AGUAPEN EP. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación, tu opinión es de mucha importancia para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía.

Por lo tanto, invitamos a que nos indique, cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

**ENCUESTA DE EVALUACION DEL ESPACIO DE DELIBERACIÓN**

Aguapen ep. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

Marque con una X la opción que considere

**a. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?**

Carta de invitación	<input type="checkbox"/>	Página WEB	<input checked="" type="checkbox"/>	Radio	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>	Vecino	<input type="checkbox"/>	Otro medio	<input type="checkbox"/>
Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue		<input type="text"/>			

**b. ¿ Considera que el tiempo que duró el espacio de deliberación fue:**

Muy Largo	<input type="checkbox"/>	Suficiente	<input checked="" type="checkbox"/>	Insuficiente	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	------------	-------------------------------------	--------------	--------------------------

**c. ¿La información brindada fue?**

Clara	<input checked="" type="checkbox"/>
Confusa	<input type="checkbox"/>

**d. ¿la información presentada responde a sus intereses?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**e. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y/o sugerencias?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**f. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**g. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad ?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

**h. ¿ Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Por favor proponga una sugerencia sobre temas, actividades, acciones o servicios que le gustaria recibir por parte de ÁGUAPEN EP para el siguiente periodo:

## PREGUNTAS PARA ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS AGUAPEN EP

1. ¿Qué tan satisfecho está con la calidad del agua que recibe?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho
  
2. ¿Cómo califica el compromiso de Aguapen con el control de calidad del agua?
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
  
6. ¿Qué tan satisfecho está con la continuidad del servicio de agua potable?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho.
  
7. ¿Qué mejoras técnicas ha notado recientemente?
  - Menos cortes del servicio
  - Mayor presión de agua
  - Nuevas redes o tuberías
  - Ninguna
  - No sabe / No responde
  
8. ¿Qué tan fácil le resulta realizar pagos o consultas en Aguapen?
  - Muy fácil
  - Fácil
  - Difícil
  - Muy difícil
  
9. ¿Cómo califica la atención del personal de servicio al cliente?
  - Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Deficiente
  
10. ¿La información en su factura mensual le parece clara?
  - Muy clara
  - Clara
  - Poco clara
  - Confusa
  
11. ¿Qué otro tema consideras importante socializar en la Rendición de Cuentas de la Empresa Aguapen Ep?

Proyectos de mejoramiento, Proyectos de mejoramiento del impacto social y ambiental.



**RENDICIÓN DE CUENTAS  
2024**

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL  
MANCOMUNADA  
AGUAPEN EP**

**MESA TÉCNICA DE TRABAJO**

Nombre del Participante: Dr. h.c. Marino Restrepo

Organización: Sociedad civil organizada  
ONG. SEMBRADORES DE VIDA

La Empresa AGUAPEN EP. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación, tu opinión es de mucha importancia para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía.

Por lo tanto, invitamos a que nos indique, cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

**ENCUESTA DE EVALUACION DEL ESPACIO DE DELIBERACIÓN**

Aguapen ep. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

Marque con una X la opción que considere

**a. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?**

Carta de invitación	<input type="checkbox"/>	Página WEB	<input type="checkbox"/>	Radio	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>	Vecino	<input type="checkbox"/>	Otro medio	<input checked="" type="checkbox"/>
Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue					<u>sociedad civil organizada</u>

**b. ¿ Considera que el tiempo que duró el espacio de deliberación fue:**

Muy Largo	<input type="checkbox"/>	Suficiente	<input checked="" type="checkbox"/>	Insuficiente	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	------------	-------------------------------------	--------------	--------------------------

**c. ¿La información brindada fue?**

Clara	<input checked="" type="checkbox"/>
Confusa	<input type="checkbox"/>

**d. ¿la información presentada responde a sus intereses?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**e. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y/o sugerencias?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**f. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**g. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad ?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

**h. ¿ Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Por favor proponga una sugerencia sobre temas, actividades, acciones o servicios que le gustaria recibir por parte de AGUAPEN EP para el siguiente periodo:

**PREGUNTAS PARA ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS AGUAPEN EP**

1. **¿Qué tan satisfecho está con la calidad del agua que recibe?**
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho
  
2. **¿Cómo califica el compromiso de Aguapen con el control de calidad del agua?**
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
  
6. **¿Qué tan satisfecho está con la continuidad del servicio de agua potable?**
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho.
  
7. **¿Qué mejoras técnicas ha notado recientemente?**
  - Menos cortes del servicio
  - Mayor presión de agua
  - Nuevas redes o tuberías
  - Ninguna
  - No sabe / No responde
  
8. **¿Qué tan fácil le resulta realizar pagos o consultas en Aguapen?**
  - Muy fácil
  - Fácil
  - Difícil
  - Muy difícil
  
9. **¿Cómo califica la atención del personal de servicio al cliente?**
  - Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Deficiente
  
10. **¿La información en su factura mensual le parece clara?**
  - Muy clara
  - Clara
  - Poco clara
  - Confusa
  
11. **¿Qué otro tema consideras importante socializar en la Rendición de Cuentas de la Empresa Aguapen Ep?**

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
2024**

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL  
MANCOMUNADA  
AGUAPEN EP**

**MESA TÉCNICA DE TRABAJO**

**Nombre del Participante:**-----

*Malte Balón Morillo*

**Organización:**-----

*Barrio Panorama*

La Empresa AGUAPEN EP. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación, tú opinión es de mucha importancia para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía.

Por lo tanto, invitamos a que nos indique, cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

**ENCUESTA DE EVALUACION DEL ESPACIO DE DELIBERACIÓN**

Aguapen ep. agradece contar con su participación en este espacio de deliberación. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

Marque con una X la opción que considere

**a. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?**

Carta de invitación	<input checked="" type="checkbox"/>	Página WEB	<input type="checkbox"/>	Radio	<input type="checkbox"/>
Televisión	<input type="checkbox"/>	Vecino	<input type="checkbox"/>	Otro medio	<input type="checkbox"/>
Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue					<input type="text"/>

**b. ¿ Considera que el tiempo que duró el espacio de deliberación fue:**

Muy Largo	<input type="checkbox"/>	Suficiente	<input checked="" type="checkbox"/>	Insuficiente	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	------------	-------------------------------------	--------------	--------------------------

**c. ¿La información brindada fue?**

Clara	<input checked="" type="checkbox"/>
Confusa	<input type="checkbox"/>

**d. ¿la información presentada responde a sus intereses?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**e. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y/o sugerencias?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**f. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

**g. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad ?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

**h. ¿ Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Por favor proponga una sugerencia sobre temas, actividades, acciones o servicios que le gustaría recibir por parte de AGUAPEN EP para el siguiente periodo:

## PREGUNTAS PARA ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS AGUAPEN EP

1. ¿Qué tan satisfecho está con la calidad del agua que recibe?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho
  
2. ¿Cómo califica el compromiso de Aguapen con el control de calidad del agua?
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
  
6. ¿Qué tan satisfecho está con la continuidad del servicio de agua potable?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Poco satisfecho
  - Insatisfecho.
  
7. ¿Qué mejoras técnicas ha notado recientemente?
  - Menos cortes del servicio
  - Mayor presión de agua
  - Nuevas redes o tuberías
  - Ninguna
  - No sabe / No responde
  
8. ¿Qué tan fácil le resulta realizar pagos o consultas en Aguapen?
  - Muy fácil
  - Fácil
  - Difícil
  - Muy difícil
  
9. ¿Cómo califica la atención del personal de servicio al cliente?
  - Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Deficiente
  
10. ¿La información en su factura mensual le parece clara?
  - Muy clara
  - Clara
  - Poco clara
  - Confusa
  
11. ¿Qué otro tema consideras importante socializar en la Rendición de Cuentas de la Empresa Aguapen Ep?