





## PLAN DE TRABAJO AGUAPEN 2024-2028

PRESTADOR DE SERVICIOS: AGUAPEN EP 2024

Indicador	Actividades Asociadas	Total	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4 2 semestres	AÑO 5	
			2 semestres	2 semestres	2 semestres		1 semestres	2 semestres
Indicador: Cobertura de agua potable (problemas 1, 2 y 3)	Depuración de catastro minimizando el grado de llegalidad de conexiones	\$891,800.00		\$222,950.00	\$222,950.00	\$222,950.00		\$222,950.00
	Ejecución de proyectos de ampliación de redes para guías y medidores	\$3,292,800.00		\$823,200.00	\$823,200.00	\$823,200.00		\$823,200.00
	Planificación de adquisición de materiales, accesorios y equipos acorde a nuestros ingresos	\$-						
	Ampliación de la PPA, Atahualpa, obras complementarias	\$17,466,566.00				\$8,733,283.00		\$8,733,283.00
	Realizar gestión y seguimiento con los GAD Municipales para que, se comunique a la empresa AGUAPEN EP, la regularización de terrenos, a fin de proyectar los servicios básicos.	\$-						
Indicador: Cobertura de servicio de alcantarillado sanitario (problemas: 4 y 5)	Actualizar catastro de redes del sistema de alcantarillado sanitario (por administración directa elaborar diseños	\$300,000.00			\$300,000.00			
	Actualización de catastro que modifican los datos de los usuarios incluidas las obras ejecutadas por los GAD Municipales, y que no han sido entregadas a AGUAPEN EP	\$-						
	· Incrementos de facturaciones por rubro de alcantarillado sanitario.	\$2,490,044.00		\$622,511.00	\$622,511.00	\$622,511.00		\$622,511.00
	· Incremento de facturación e ingreso por servicio de alcantarillado sanitario.	\$-						
Indicador: Número de empleados totales por cada 1000 conexiones. Categoría: Eficiencia en costos	Revisión en la selección de personal idóneo y calificado, que contribuya con las actividades del puesto	\$-3,082,176.00		\$-513,696.00	\$-1,027,392.00	\$-513,696.00	\$-513,696.00	\$-513,696.00





Indicador: Costos unitario del m3 de agua potable. Categoría: Eficiencia en costos (problema: 9)	Elaboración de pliego tarifario conforme la Regulación de la ARCA No. DIR –ARCA- 006-2017 con sus anexos	\$10,380.00	\$5,190.00	\$5,190.00			
: Ingresos totales respecto de los egresos totales. Categoría: Equilibrio financiero. Problema: (problemas: 10, 11 y 12)	Incremento de Facturación (mejoramiento de los ingresos, a través de reposición de micromedidores e instalación de medidores en predios nuevos.	\$1,500,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00
	Mantenimiento preventivo y correctivo en estaciones de bombeo EBAR y planta de tratamiento PTAR, para disminuir el consumo energético.	\$4,010,000.00	\$802,000.00	\$802,000.00	\$802,000.00	\$802,000.00	\$802,000.00
	Elaboración del Plan de acción para disminuir los gastos indirectos, se encargará la Dirección Financiera, en colaboración con las Direcciones que crean pertinente	\$ -					
Indicador: Facturación por conexión de agua potable. Categoría: Equilibrio Financiero (problema: 13, 14)	No existe un catastro de usuario actualizado Identificación de fugas en el sistema de distribución	\$ -					
Indicador: Agua No Contabilizada. Categoría: Eficiencia comercial	Actualización de catastro de usuarios	\$227,000.00		\$227,000.00			
(Indicador que guarda relación con el PUEA). Problemas: 15, 16, 17 y 18)	Cambio de micromedidores	\$1,500,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00
	Medidores nuevos, calibrados que permita tomar las lecturas por consumo real.	\$1,400,000.00	\$280,000.00	\$280,000.00	\$280,000.00	\$280,000.00	\$280,000.00
	Adquisición e instalación de macro medidores según lo establecido por las regulaciones de la ARCA	\$4,160,000.00		\$1,040,000.00	\$1,040,000.00	\$1,040,000.00	\$1,040,000.00
	Elaboración de manual de adquisición de micromedidores, y macro medición tomando en consideración las especificaciones técnicas y legales del prestador	\$ -					
	Elaborar manual de procedimiento para la operación y mantenimiento de los sistemas de micro medición y macro medición.	\$ -					











	Elaborar manual de procedimiento para la	\$ -						
	toma de lectura de micro medición y							
	macro medición							
	Impartir capacitaciones al personal	\$ -						
	técnico y operativo en la que se incluyan							
	los siguientes aspectos: operación,							
	mantenimiento, detención de fallas,							
	controles preventivos y correctivos, así							
	como también proceso de lectura					\		
	Separación hidráulica con macro	\$5,192,000.00		\$1,298,000.00	\$1,298,000.00	\$1,298,000.00		\$1,298,000.00
	medición en salidas radiales y					\ \		
	mantenimiento en desagües y ventosas							
Indicador: Índice de volumen facturado	Implementación de atención al cliente	\$55,000.00		\$55,000.00			(	
medido. Categoría: Eficiencia	mediante (Anexo 8) proyecto para						<b>\</b>	
Comercial. (problema identificado: 19 y	implementar estas actividades)							
20)	Aplicación de política institucional, que	\$ -						
	permita optimizar la distribución de						1	
	personal.							
	Revisión y actualización, del reglamento	\$ -						
	por el personal de Aguapen EP							
Indicador: Eficiencia en la solución a	Planificación de actividades anuales.	\$ -						
tiempo de las peticiones: quejas y	Asignación de recursos a las áreas	\$ -			-			
reclamos. Categoría: Eficiencia de	operativas	- ب					<b>^</b>	
Costo. (Problema identificado: 19 y 20)	Distribución equitativa de personal fijo y	\$ -						
	de rotación	- ب						
	Proponer concursos de méritos y	\$ -						
	oposición.	Ţ			\			
	Stock de materiales y accesorios.	\$ -						
	(ejecución de trabajo)	<u>-</u>						
	Implementación de atención al cliente	\$ -						
	mediante (Anexo 8) proyecto para	Ÿ						
	implementar estas actividades)	7						
	Revisión y actualización, del reglamento	\$ -					7	
	por el personal de Aguapen EP							
	Aprobación del reglamento por el	\$ -						
	directorio							
	Registro Oficial por los GADs.	\$ -						
Indicador: Fuentes autorizadas para el	Gestionar ante el ente rector, para	\$5,000.00	\$5,000.00					
uso de agua para consumo humano	obtener autorización del uso de agua		[ ' '					
respecto de las autorizaciones totales.	cruda							
				1				





Categorización: Cumplimento. (Problemas: 21, 22 y 23)	Legalizar los predios en donde se encuentren instaladas las infraestructuras de procesamiento de AA.PP. y AA.SS. en la provincia	\$ -				
	Obtener el incremento del caudal para abastecimiento general de la población	\$ -				
Indicador: Eficiencia de la capacidad de	Estudio definitivo	\$150,000.00		\$150,000.00		
almacenamiento de agua potable según la norma vigente. (problema 24)	Solicitud de viabilidad técnica ante el ente competente	\$ -				
	Obtener la autorización de uso de agua en cantidad suficiente y conforme los datos del estudio definitivo	\$ -				
	Legalización de los terrenos donde se construirá la infraestructura, en especial los tanques de reserva.	\$50,000.00		\$50,000.00		
	Factibilidad y aprobación de estudio eléctrico por parte de CNEL EP	\$200,000.00		\$200,000.00		
	Búsqueda de financiamiento para la construcción del estudio	\$5,000.00		\$5,000.00		
	Ejecución de obra	\$2,595,000.00			\$1,297,500.00	\$1,297,500.00
Indicador: Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura	Elaboración de diseños para la colocación de los caudalímetros	\$240,000.00	\$240,000.00			
de recolección de aguas residuales de recolección de aguas residuales y/o	Elaboración de presupuesto para la compra de caudalímetros	\$ -				
pluviales. Categoría: Servicio de Saneamiento. (Problema: 26 y 27)	Ampliar la capacidad de tratamiento de agua residual	\$1,319,836.00	\$329,959.00	\$329,959.00	\$329,959.00	\$329,959.00
	Elaboración de diagnóstico para determinar el estado del sistema lagunar	\$ -				
	Elaboración de documentos correspondientes	\$ -				
	Elaboración de Manual de procedimiento mantenimiento preventivo y correctivo. (Anexo 9)	\$ -				
	Estudio batimétrico	\$80,000.00	\$80,000.00			
	Dragado si es necesario Maquinaria	\$308,000.00	\$154,000.00	\$154,000.00		
	Capacitación para el personal	\$ -				













Presupuesto total	fotográfica que refleje el mantenimiento programado	\$44,366,250.00	\$1,692,190.00	\$6,266,114.00	\$5,850,228.00	\$15,535,707.00	\$-513,696.00	\$15,535,707.00
	Presentación diaria de evidencia	\$ -						
	encargados del mantenimiento de los sistemas lagunares							
	Asignación de funciones en base a las capacidades de los dependientes	\$ -						
	Aprobación por parte del ente regulador	\$ -						
	Presentación de dichos documentos al ente regulador pertinente	\$ -						
	Realización de documentación que abarque la información necesaria para la finalización de proyectos	-						

Este plan de trabajo proyecta las necesidades del plan maestro institucional y las necesidades de crecimiento de la población peninsular al año 2028.

**ELBORADO POR:** ING. JAIRO VARELA VACA

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN** 





