

Oficina Matriz, Salinas 14 de Julio de 2025
MEMORANDO N° AGUAPEN E.P.-DPI-0167-M

Para: Ing. Ptricio Nagua Bazan.
DIRECTOR TÉCNICO

Ing. Adrian Sandoya Unamuno Mgrt.
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Ing. Néstor Silvestre Rodríguez.
DIRECTOR COMERCIAL (E)

Ing. Kennia Del Pezo Láinez Mgrt.
DIRECTORA DE TALENTO HUMANO

Srta. Melany López Álava
DIRECTORA DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.

Abga. Mayra Salazar Zambrano
DIRECTORA JURIDICA

Ing. Ericka Moreno Ponce Mgrt.
GERENTE GENERAL

Aguapen-EP
Empresa Pública Municipal Mancomunada
RECIBIDO
DIRECCION DE TALENTO HUMANO

11 JUL 2025

HORA: 12:02

FIRMA AUTORIZADA

Aguapen-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL MANCOMUNADA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ASESORÍA JURÍDICA
RECIBIDO

14 JUL 2025

14 JUL 2025

HORA: 12:00

HORA: 12:30

FIRMA AUTORIZADA

Asunto: SOCIALIZACIÓN DE PLAN DE TRABAJO TOMADO DE NUESTRO PLAN DE MEJORAS INSTITUCIONAL 2024-2028

Estimados directores, haciendo eco a nuestro compromiso con la ciudadanía tengo a bien socializarles, el Plan de trabajo institucional, Publicado en el portal del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social; insumo que fue tomado de nuestro Plan de Mejoras 2024-2028, mismo que guarda las estrategias y acciones a realizar en los próximos 5 años y que servirá como plan de inversión para el desarrollo de actividades que nuestra empresa ejecutará en los plazos establecidos.

Particular que comunico para los fines de ley pertinentes.



Ing. Jairo Varela Vaca.

DIRECTOR DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL

Aguapen-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL MANCOMUNADA

Secretaría Dirección de Vinculación con la Comunidad y Gestión de Servicios

RECIBIDO
Aguapen-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL MANCOMUNADA
SECRETARÍA COMERCIAL

17:16

Aguapen-EP
Empresa Pública Municipal Mancomunada
DIRECCIÓN TÉCNICA
RECIBIDO

ORIGINAL 14 JUL 2025 ORIGINAL

HORA: 5:12

Firma Autorizada:

14 JUL 2025
HORA: 17:15

FIRMA AUTORIZADA



PLAN DE TRABAJO AGUAPEN 2024-2028								
PRESTADOR DE SERVICIOS: AGUAPEN EP 2024								
ACTIVIDADES QUE CONTEMPLAN INVERSIÓN, AÑO DE EJECUCIÓN Y PORCENTAJE DE AVANCE								
Indicador	Actividades Asociadas	Total	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	
			2 semestres	2 semestres	2 semestres	2 semestres	1 semestres	2 semestres
Indicador: Cobertura de agua potable (problemas 1, 2 y 3)	Depuración de catastro minimizando el grado de ilegalidad de conexiones	\$891,800.00		\$222,950.00	\$222,950.00	\$222,950.00		\$222,950.00
	Ejecución de proyectos de ampliación de redes para guías y medidores	\$3,292,800.00		\$823,200.00	\$823,200.00	\$823,200.00		\$823,200.00
	Planificación de adquisición de materiales, accesorios y equipos acorde a nuestros ingresos	\$-						
	Ampliación de la PPA, Atahualpa, obras complementarias	\$17,466,566.00				\$8,733,283.00		\$8,733,283.00
	Realizar gestión y seguimiento con los GAD Municipales para que, se comunique a la empresa AGUAPEN EP, la regularización de terrenos, a fin de proyectar los servicios básicos.	\$-						
Indicador: Cobertura de servicio de alcantarillado sanitario (problemas: 4 y 5)	Actualizar catastro de redes del sistema de alcantarillado sanitario (por administración directa elaborar diseños	\$300,000.00			\$300,000.00			
	Actualización de catastro que modifican los datos de los usuarios incluidas las obras ejecutadas por los GAD Municipales, y que no han sido entregadas a AGUAPEN EP	\$-						
	· Incrementos de facturaciones por rubro de alcantarillado sanitario.	\$2,490,044.00		\$622,511.00	\$622,511.00	\$622,511.00		\$622,511.00
	· Incremento de facturación e ingreso por servicio de alcantarillado sanitario.	\$-						
Indicador: Número de empleados totales por cada 1000 conexiones. Categoría: Eficiencia en costos (problemas: 6, 7 y 8)	Revisión en la selección de personal idóneo y calificado, que contribuya con las actividades del puesto	\$-3,082,176.00		\$-513,696.00	\$-1,027,392.00	\$-513,696.00	\$-513,696.00	\$-513,696.00
	Reingeniería de Personal	\$-						

Indicador: Costos unitario del m3 de agua potable. Categoría: Eficiencia en costos (problema: 9)	Elaboración de pliego tarifario conforme la Regulación de la ARCA No. DIR –ARCA-006-2017 con sus anexos	\$10,380.00	\$5,190.00	\$5,190.00					
: Ingresos totales respecto de los egresos totales. Categoría: Equilibrio financiero. Problema: (problemas: 10, 11 y 12)	Incremento de Facturación (mejoramiento de los ingresos, a través de reposición de micromedidores e instalación de medidores en predios nuevos.	\$1,500,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00		\$300,000.00	
	Mantenimiento preventivo y correctivo en estaciones de bombeo EBAR y planta de tratamiento PTAR, para disminuir el consumo energético.	\$4,010,000.00	\$802,000.00	\$802,000.00	\$802,000.00	\$802,000.00		\$802,000.00	
	Elaboración del Plan de acción para disminuir los gastos indirectos, se encargará la Dirección Financiera, en colaboración con las Direcciones que crean pertinente	\$ -							
Indicador: Facturación por conexión de agua potable. Categoría: Equilibrio Financiero (problema: 13, 14)	No existe un catastro de usuario actualizado	\$ -							
	Identificación de fugas en el sistema de distribución	\$ -							
Indicador: Agua No Contabilizada. Categoría: Eficiencia comercial (Indicador que guarda relación con el PUEA). Problemas: 15, 16, 17 y 18)	Actualización de catastro de usuarios	\$227,000.00		\$227,000.00					
	Cambio de micromedidores	\$1,500,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00	\$300,000.00		\$300,000.00	
	Medidores nuevos, calibrados que permita tomar las lecturas por consumo real.	\$1,400,000.00	\$280,000.00	\$280,000.00	\$280,000.00	\$280,000.00		\$280,000.00	
	Adquisición e instalación de macro medidores según lo establecido por las regulaciones de la ARCA	\$4,160,000.00		\$1,040,000.00	\$1,040,000.00	\$1,040,000.00		\$1,040,000.00	
	Elaboración de manual de adquisición de micromedidores, y macro medición tomando en consideración las especificaciones técnicas y legales del prestador	\$ -							
	Elaborar manual de procedimiento para la operación y mantenimiento de los sistemas de micro medición y macro medición.	\$ -							

	Elaborar manual de procedimiento para la toma de lectura de micro medición y macro medición	\$ -						
	Impartir capacitaciones al personal técnico y operativo en la que se incluyan los siguientes aspectos: operación, mantenimiento, detención de fallas, controles preventivos y correctivos, así como también proceso de lectura	\$ -						
	Separación hidráulica con macro medición en salidas radiales y mantenimiento en desagües y ventosas	\$5,192,000.00		\$1,298,000.00	\$1,298,000.00	\$1,298,000.00		\$1,298,000.00
Indicador: Índice de volumen facturado medido. Categoría: Eficiencia Comercial. (problema identificado: 19 y 20)	Implementación de atención al cliente mediante (Anexo 8) proyecto para implementar estas actividades	\$55,000.00		\$55,000.00				
	Aplicación de política institucional, que permita optimizar la distribución de personal.	\$ -						
	Revisión y actualización, del reglamento por el personal de Aguapen EP	\$ -						
Indicador: Eficiencia en la solución a tiempo de las peticiones: quejas y reclamos. Categoría: Eficiencia de Costo. (Problema identificado: 19 y 20)	Planificación de actividades anuales.	\$ -						
	Asignación de recursos a las áreas operativas	\$ -						
	Distribución equitativa de personal fijo y de rotación	\$ -						
	Proponer concursos de méritos y oposición.	\$ -						
	Stock de materiales y accesorios. (ejecución de trabajo)	\$ -						
	Implementación de atención al cliente mediante (Anexo 8) proyecto para implementar estas actividades	\$ -						
	Revisión y actualización, del reglamento por el personal de Aguapen EP	\$ -						
	Aprobación del reglamento por el directorio	\$ -						
	Registro Oficial por los GADs.	\$ -						
	Indicador: Fuentes autorizadas para el uso de agua para consumo humano respecto de las autorizaciones totales.	Gestionar ante el ente rector, para obtener autorización del uso de agua cruda	\$5,000.00	\$5,000.00				

Categorización: Cumplimento. (Problemas: 21, 22 y 23)	Legalizar los predios en donde se encuentren instaladas las infraestructuras de procesamiento de AA.PP. y AA.SS. en la provincia	\$ -					
	Obtener el incremento del caudal para abastecimiento general de la población	\$ -					
Indicador: Eficiencia de la capacidad de almacenamiento de agua potable según la norma vigente. (problema 24)	Estudio definitivo	\$150,000.00		\$150,000.00			
	Solicitud de viabilidad técnica ante el ente competente	\$ -					
	Obtener la autorización de uso de agua en cantidad suficiente y conforme los datos del estudio definitivo	\$ -					
	Legalización de los terrenos donde se construirá la infraestructura, en especial los tanques de reserva.	\$50,000.00		\$50,000.00			
	Factibilidad y aprobación de estudio eléctrico por parte de CNEL EP	\$200,000.00		\$200,000.00			
	Búsqueda de financiamiento para la construcción del estudio	\$5,000.00		\$5,000.00			
	Ejecución de obra	\$2,595,000.00			\$1,297,500.00		\$1,297,500.00
Indicador: Eficiencia en el funcionamiento de la infraestructura de recolección de aguas residuales de recolección de aguas residuales y/o pluviales. Categoría: Servicio de Saneamiento. (Problema: 26 y 27)	Elaboración de diseños para la colocación de los caudalímetros	\$240,000.00	\$240,000.00				
	Elaboración de presupuesto para la compra de caudalímetros	\$ -					
	Ampliar la capacidad de tratamiento de agua residual	\$1,319,836.00	\$329,959.00	\$329,959.00	\$329,959.00		\$329,959.00
	Elaboración de diagnóstico para determinar el estado del sistema lagunar	\$ -					
	Elaboración de documentos correspondientes	\$ -					
	Elaboración de Manual de procedimiento mantenimiento preventivo y correctivo. (Anexo 9)	\$ -					
	Estudio batimétrico	\$80,000.00	\$80,000.00				
	Dragado si es necesario Maquinaria	\$308,000.00	\$154,000.00	\$154,000.00			
	Capacitación para el personal	\$ -					

	Realización de documentación que abarque la información necesaria para la finalización de proyectos	\$ -						
	Presentación de dichos documentos al ente regulador pertinente	\$ -						
	Aprobación por parte del ente regulador	\$ -						
	Asignación de funciones en base a las capacidades de los dependientes encargados del mantenimiento de los sistemas lagunares	\$ -						
	Presentación diaria de evidencia fotográfica que refleje el mantenimiento programado	\$ -						
Presupuesto total		\$44,366,250.00	\$1,692,190.00	\$6,266,114.00	\$5,850,228.00	\$15,535,707.00	\$-513,696.00	\$15,535,707.00

Este plan de trabajo proyecta las necesidades del plan maestro institucional y las necesidades de crecimiento de la población peninsular al año 2028.



Firmado digitalmente por:
**JAIRO RICARDO
VARELA VACA**
Validez legalmente con Firmac

ELBORADO POR:

ING. JAIRO VARELA VACA

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN