

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| N° | DENOMINACIÓN DEL SERVICIO | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | CÓMO ACCEDER AL SERVICIO | REQUISITOS PARA LA ENTREGA DEL SERVICIO | PROCEDIMIENTO INTERNO QUE SIGUE EL SERVICIO | HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO | COSTO | TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA | TIPO DE ENTREGA DEL SERVICIO | CIUDADANAS EN GENERAL | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | |
|----|---|--|---|--|---|--|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | SOLICITUD DE AGUA POTABLE | PRESTAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LOS USUARIOS | SOLICITANDO EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | 2. COPIA DE CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL 3. COPIA DE CERTIFICADO DE VOTACIÓN 4. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL 5. COPIA DE HISTORIA DE DOMINIO, EMITIDA POR EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD 6. COPIA DE PRECIOS ACTUALIZADOS 7. SI EL CLIENTE TIENE VOUCHER DE CONTABILIDAD FISCAL, EL TRAMITE LO REALIZA LA TERCERA PERSONA, CERTIFICANDO LA CALIDAD DEL SERVICIO | 1. SE GENERA LA SOLICITUD, PREVIENDO REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN PERTINENTE. 2. SE INFORMA AL CLIENTE DE LA ETAPA DE ENTREGA DEL SERVICIO. 3. SE REALIZA LA FACTURACIÓN/CONTABILIZACIÓN CORRIENTE DE SERVICIO. 4. SE REALIZA EL CARGO DEL VALOR DEL SERVICIO. 5. SE REALIZA EL CARGO DE LOS MATERIALES A UTILIZAR. 6. SE REALIZA EL CARGO DEL SERVICIO. 7. SE REALIZA EL CARGO DE LA TERCERA PERSONA, CERTIFICANDO LA CALIDAD DEL SERVICIO. | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | LIBRE SEGÚN LOS MATERIALES A UTILIZAR | 15 DÍAS LABORABLES | CIUDADANAS EN GENERAL | CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO |
| 2 | RECLAMOS | RESOLUCIÓN A LAS SOLTACIONES DE CLIENTE | PRESENTANDO LA OFICINA MATRIZ INDICANDO SU INTERÉS EN EL RECLAMO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | COPIA DE CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL | 1. REVISIÓN DE LA CUENTA DEL USUARIO 2. ENTREVISTA AL CLIENTE PARA IDENTIFICAR EL PROBLEMA 3. SE ACORDA AL INFORME DE SOLUCIÓN, ANALISIS, TRAMITE CORRIENTE, TRAMITE Y ACERCA AL CLIENTE EL RESULTADO. 4. SE INFORMA AL CLIENTE EL RESULTADO. | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | GRATUITO | 30 DIAS | CIUDADANAS EN GENERAL | EDIFICIO MATRIZ CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | |
| 3 | INSPECCIÓN | REALIZAR INSPECCIÓN DEL SERVICIO POR RECOMENDACIONES | EL USUARIO PRESENTA EN SERVICIO AL CLIENTE SU SOLICITUD DE INSPECCIÓN DEL SERVICIO EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | COPIA DE CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL | 1. VERIFICAR REQUISITOS DE CALIDAD 2. REALIZAR INSPECCIÓN DEL SERVICIO 3. ENTREVISTA AL CLIENTE PARA IDENTIFICAR EL PROBLEMA 4. INFORMAR RESULTADOS AL CLIENTE. | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | GRATUITO | 15 DIAS | CIUDADANAS EN GENERAL | EDIFICIO MATRIZ CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | |
| 4 | REPORTES DE FUGAS Y REBOS | REPORTE DE FUGAS O REBOS A DAÑO, EXAMINAR, REPORTAR, ANALIZAR POR SERVICIOS DE AGUA POTABLE, A LA PLANTA DE TRATAMIENTO | EL CLIENTE SE ACERCA A UN PUNTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE O LLAMA AL CEN. CENTER INFORMACIÓN Y ACCIONES DEL CLIENTE, EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | INDICAR LA UBICACIÓN DEL DAÑO | 1. REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN 2. SE DERIVA A LA DIRECCIÓN TÉCNICA PARA SU ATENCIÓN Y SOLUCIÓN. | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | GRATUITO | 1 DÍA | CIUDADANAS EN GENERAL | EDIFICIO MATRIZ CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | |
| 5 | SOLICITUD DE REPARTURAS DE SERVICIO | HABILITAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE | REALIZANDO EL PASO TOTAL, FINAL O SUSCRIPCIÓN DE COMPROBANTE DEL VALOR ASIGNADO PARA PROCEDER A COBERTURA DEL SERVICIO | 1. COPIA DE CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL 2. COPIA DE CÉDULA DE VOTACIÓN 3. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL 4. COPIA DE HISTORIA DE DOMINIO, EMITIDA POR EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD 5. COPIA DE PRECIOS ACTUALIZADOS 6. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL | 1. GENERACIÓN DE ORDEN DE REPARTURA 2. ASIGNACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES SELECCIONANDO EL TRABAJO Y EMITIENDO INFORME 3. ASIGNACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES SELECCIONANDO EL TRABAJO Y EMITIENDO INFORME 4. ASIGNACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES SELECCIONANDO EL TRABAJO Y EMITIENDO INFORME | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | NO APLICA | 15 DIAS | CIUDADANAS EN GENERAL | EDIFICIO MATRIZ CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | |
| 6 | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE BARRERAS EN FACTURA ELECTRÓNICA | ASISTENCIA AL CLIENTE PARA ATENDER A SU REQUERIMIENTO EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | ASISTENCIA AL CLIENTE PARA ATENDER A SU REQUERIMIENTO EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | 1. COPIA DE CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL 2. COPIA DE CÉDULA DE VOTACIÓN 3. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL 4. COPIA DE HISTORIA DE DOMINIO, EMITIDA POR EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD 5. COPIA DE PRECIOS ACTUALIZADOS 6. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL | 1. SE REVISAN LOS DATOS DE CORREO ELECTRÓNICO Y SE ACTUALIZA DE SER NECESARIO EN LA CUENTA DE LA TERCERA PERSONA, CERTIFICANDO LA CALIDAD DEL SERVICIO. 2. SE ACTUALIZA LA CUENTA DEL CLIENTE CON SU CORREO ELECTRÓNICO. 3. SE ENTREGA AL CLIENTE COMO PUEDE OBTENER LA PAGINA WEB DE LA CUENTA PARA ACCEDER A LA INFORMACIÓN. 4. SE CONFIRMA LA FACTURA. | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | GRATUITO | 30 MINUTOS | CIUDADANAS EN GENERAL | EDIFICIO MATRIZ CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO |
| 7 | RECLAMACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO DEL MEDIDOR | EL CLIENTE SOLICITA LA REUBICACIÓN O EL ENTRENAMIENTO DEL MEDIDOR | ASISTENCIA AL CLIENTE PARA ATENDER A SU REQUERIMIENTO EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | 1. COPIA DE CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL 2. COPIA DE CÉDULA DE VOTACIÓN 3. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL 4. COPIA DE HISTORIA DE DOMINIO, EMITIDA POR EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD 5. COPIA DE PRECIOS ACTUALIZADOS 6. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL | 1. GENERACIÓN DE ORDEN DE TRABAJO 2. ASIGNACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES SELECCIONANDO EL TRABAJO Y EMITIENDO INFORME PARA SU LOCALIZACIÓN 3. ASIGNACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES SELECCIONANDO EL TRABAJO Y EMITIENDO INFORME PARA SU LOCALIZACIÓN 4. ASIGNACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES SELECCIONANDO EL TRABAJO Y EMITIENDO INFORME PARA SU LOCALIZACIÓN | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | GRATUITO | 15 DIAS | CIUDADANAS EN GENERAL | EDIFICIO MATRIZ CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO |
| 8 | SOLICITUD DE CERRAR DEFINITIVO O TEMPORAL EL SERVICIO DE AGUA POTABLE | CERRAR TEMPORAL O DEFINITIVO EL SERVICIO DE AGUA POTABLE | PRESENTAR SU SOLICITUD POR CERRAR A LA SERVICIO GENERAL PARA SU AMBEDIACIÓN, ASISTENCIA AL CLIENTE PARA ATENDER A SU REQUERIMIENTO EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | 1. COPIA DE CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL 2. COPIA DE CÉDULA DE VOTACIÓN 3. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL 4. COPIA DE HISTORIA DE DOMINIO, EMITIDA POR EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD 5. COPIA DE PRECIOS ACTUALIZADOS 6. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL | 1. ASISTENCIA AL CLIENTE PARA ATENDER A SU REQUERIMIENTO EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB. 2. SE ASIGNA EL CERRAR TEMPORAL O DEFINITIVO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE. 3. SE ASIGNA EL CERRAR TEMPORAL O DEFINITIVO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE. 4. SE CONFIRMA AL CLIENTE EL RESULTADO DE SU SOLICITUD. | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | GRATUITO | CERRAR DEFINITIVO O TEMPORAL 2 DIAS | CIUDADANAS EN GENERAL | EDIFICIO MATRIZ CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO |
| 9 | RENUNCIAR POR DAÑOS CLASIFICADOS O PAGOS | REPORTE DE DAÑOS CLASIFICADOS O PAGOS | ASISTENCIA AL CLIENTE PARA ATENDER A SU REQUERIMIENTO EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | NO REQUIERE REQUISITOS, LA RENUNCIACIÓN PUEDE SER ANONIMA | 1. SE GENERA INFORMACIÓN 2. SE ASIGNA OPERACIONES COMERCIALES SELECCIONANDO EL TRABAJO Y EMITIENDO INFORME 3. SE CONFIRMA AL CLIENTE EL RESULTADO DE SU SOLICITUD. | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | GRATUITO | VARIABLE | CIUDADANAS EN GENERAL | EDIFICIO MATRIZ CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO |
| 10 | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CAMBIO DE FRECUENCIA | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CAMBIO DE FRECUENCIA | ASISTENCIA AL CLIENTE PARA ATENDER A SU REQUERIMIENTO EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | 1. COPIA DE CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL 2. COPIA DE CÉDULA DE VOTACIÓN 3. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL 4. COPIA DE HISTORIA DE DOMINIO, EMITIDA POR EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD 5. COPIA DE PRECIOS ACTUALIZADOS 6. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL | 1. SE REVISAN LOS DATOS DE CAMBIO DE FRECUENCIA. 2. SE ASIGNA EL CAMBIO DE FRECUENCIA. 3. SE ASIGNA EL CAMBIO DE FRECUENCIA. 4. SE CONFIRMA AL CLIENTE EL RESULTADO DE SU SOLICITUD. | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | GRATUITO | 5 DIAS | CIUDADANAS EN GENERAL | EDIFICIO MATRIZ CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO |
| 11 | ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR TRABAJADOR | ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR TRABAJADOR | ASISTENCIA AL CLIENTE PARA ATENDER A SU REQUERIMIENTO EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | 1. COPIA DE CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL 2. COPIA DE CÉDULA DE VOTACIÓN 3. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL 4. COPIA DE HISTORIA DE DOMINIO, EMITIDA POR EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD 5. COPIA DE PRECIOS ACTUALIZADOS 6. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL | 1. SE REVISAN LOS DATOS DE TRABAJADOR. 2. SE ASIGNA EL TRABAJADOR. 3. SE ASIGNA EL TRABAJADOR. 4. SE CONFIRMA AL CLIENTE EL RESULTADO DE SU SOLICITUD. | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | GRATUITO | DE 10 A 15 MINUTOS | CIUDADANAS EN GENERAL | EDIFICIO MATRIZ CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO |
| 12 | ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR DISCAPACIDAD | ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR DISCAPACIDAD | ASISTENCIA AL CLIENTE PARA ATENDER A SU REQUERIMIENTO EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | 1. COPIA DE CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL 2. COPIA DE CÉDULA DE VOTACIÓN 3. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL 4. COPIA DE HISTORIA DE DOMINIO, EMITIDA POR EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD 5. COPIA DE PRECIOS ACTUALIZADOS 6. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL | 1. SE REVISAN LOS DATOS DE DISCAPACIDAD. 2. SE ASIGNA EL TRABAJADOR. 3. SE ASIGNA EL TRABAJADOR. 4. SE CONFIRMA AL CLIENTE EL RESULTADO DE SU SOLICITUD. | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | GRATUITO | DE 10 A 15 MINUTOS | CIUDADANAS EN GENERAL | EDIFICIO MATRIZ CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO |
| 13 | ENTREGA DE AGUA POR TANGUIEROS | ENTREGA DE AGUA POR TANGUIEROS | ASISTENCIA AL CLIENTE PARA ATENDER A SU REQUERIMIENTO EN UN CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EN UN PUNTO DE ENTREGA DE AGUA POTABLE O A TRAVÉS DE LA WEB | 1. COPIA DE CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL 2. COPIA DE CÉDULA DE VOTACIÓN 3. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL 4. COPIA DE HISTORIA DE DOMINIO, EMITIDA POR EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD 5. COPIA DE PRECIOS ACTUALIZADOS 6. COPIA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL | 1. SE REVISAN LOS DATOS DE TANGUIEROS. 2. SE ASIGNA EL TANGUIERO. 3. SE ASIGNA EL TANGUIERO. 4. SE CONFIRMA AL CLIENTE EL RESULTADO DE SU SOLICITUD. | LUNES A VIERNES 8:00 AM HASTA 4:00 PM | GRATUITO | DE 10 A 15 MINUTOS | CIUDADANAS EN GENERAL | EDIFICIO MATRIZ CAC CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA | CIUDADANAS CON DISCAPACIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIAS | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO | CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE RIESGO |