

OBJETIVO PNBV: Mejorar la calidad de vida de la población

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implantar la administración por procesos para garantizar la "eficiencia empresarial e informar al Directorio sobre los resultados de la gestión y resultados de los planes, proyectos

Unidad Responsable	Nombre del Programa, Proyecto, Actividad	Objetivo-Programa- Proyecto- Actividad	Meta Anual	Programación Mensual de Metas												Valor Asignado	Indicador de Gestión	Medio de Verificación
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
DIRECCIÓN JURÍDICA	Cumplir con las actividades jurídicas	Ejecutar en un 100% las actividades en la gestión documentaria	12	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	Actividad Planificada / Actividad Ejecutada	Informes
	Contratación de FIEL WEB	Soporte jurídico para consultar la actualización de las leyes	1								x					\$ 1.700,00	Inscripción a capacitaciones/ Certificado de capacitación	Certificado de Aprobación
	Atención seguimiento y control de todos los procesos administrativos judiciales	Verificar el 100% los procesos que seguimos	12	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	N° de procesos judiciales solicitados/ N° de procesos judiciales atendidos	Base de datos actualizada /Informes
	Elaboración de los contratos en general	Elaborar los contratos autorizados por la Gerencia General de AGUAPEN E.P	12	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	N° de contratos y convenios solicitados/ N° de contratos y convenios realizados	Contratos /Convenios
COACTIVA	Cumplir con las actividades de cobro coactivo	Ejecutar en un 100% las actividades en la gestión documentaria	12	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	Actividad Planificada / Actividad Ejecutada	Entrega de documentos 100%
	Atención seguimiento y control de todos los procesos coactivos	Verificar el 100% los procesos que seguimos	12	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	Base de datos actualizada /Informes	N° de procesos judiciales atendidos
	Elaboración de Convenios de Coactiva	Elaborar convenios para recuperación de cartera coactivada	12	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	Contratos /Convenios	N° de contratos y convenios
	Asesoramiento y coordinación de los procesos Coactivos con la Dirección Comercial y Financiera	Dirigir la ejecución de los procesos coactivos	12	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	Actividad Planificada / Actividad Ejecutada	N° de juicios iniciados / versus numeros de juicios ejecutados
	Coordinación con los abogados externos	Verificar el 100% del trabajo de los abogados externos	12	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	Gestión realizada/ Valores recuperados	N° De notificaciones entregadas/N° De citaciones ejecutadas
TOTAL												\$ 1.700,00						